

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen Diëtistenpraktijk Tahnee Lifestyle en haar opdrachtgever(s) voor behandelingen en/of leveren van diensten. De opdrachtgevers zijn alle cliënten, andere natuurlijke of rechtspersonen of wettelijke vertegenwoordigers die de diëtist raadplegen voor een behandeling.

2. Diëtist: De professional op het gebied van dieetadvisering, volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd is de titel diëtist te voeren (BIG-wet). Lid van de Nederlandse Vereniging van Diëtisten en tevens in bezit van een erkend diploma

3. Aansprakelijkheid

Als u onder behandeling bent van de diëtist, dan is het advies resultaatgericht zonder resultaten te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit bij schade of letsel, of met de opvolging door de opdrachtgever van door de diëtist verstekte adviezen. Tenzij sprake is van opzet door de diëtist

4. Verhinderung

Bij verhindering dient u de afspraak minimaal 24 uur van de voren af te zeggen. Wordt dat niet gedaan dan zal de afspraak in rekening worden gebracht. De zorgverzekeraar vergoed dit niet. Een afspraak dient persoonlijk, via telefoon, of via de voicemail afgezegd te worden. Wordt de afspraak binnen 24 uur afgezegd, wordt deze niet in rekening gebracht.

5. Tarieven

Voor dat de behandeling start zal de diëtist uitleggen welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn exclusief BTW of andere wettelijke heffingen. Voor voeding en dieetadvisering zijn geen BTW of andere wettelijke heffingen verschuldigd. Komt Diëtistenpraktijk Tahnee Lifestyle bij u thuis, dan gelden er kilometer toeslagen. Diëtistenpraktijk Tahnee Lifestyle probeert de afspraak zo te plannen dat ik bij u in de buurt ben en dus geen extra kosten hoeft te betalen. Bent u nou niet in de gelegenheid om naar de praktijk locatie(s) te komen, en u bent doorverwezen door de huisarts. Dan kunnen wij een thuisbezoek verwijzing regelen, zodat de behandeling bij de diëtist vergoed kan worden. Dieetadvisering is opgenomen in de basisverzekering, 3 uur per kalenderjaar (4 tot 6 consulten). In sommige gevallen zijn extra uren dieetadvisering opgenomen in een aanvullende polis. Diëtistenpraktijk Tahnee Lifestyle heeft contracten afgesloten met verschillende zorgverzekeraars. Hierin zijn tevens prijsafspraken gemaakt voor de te verlenen dieetzorg binnen de vergoedingsmogelijkheden.

6. Materiaal

Diëtistenpraktijk Tahnee Lifestyle ondersteund de behandelingen met schriftelijke adviezen en kan gebruik maken van ondersteunende voorlichtingsmateriaal. Dit zal persoonlijk of via de mail aan u verstrekt worden. Het is niet toegestaan om materiaal van de praktijk aan derden te verstrekken, mits u hier **schriftelijk** toestemming voor heeft verkregen.

7. Legitimatie

Cliënten moeten zich altijd kunnen legitimeren. Bij een bezoek aan de diëtist dient u, uw legitimatiebewijs (paspoort, Identiteitsbewijs, rijbewijs) bij u te hebben. Neem ook altijd u zorgverzekering pasje mee.

8. Declaraties

Diëtistenpraktijk Tahnee lifestyle zal de kosten kunnen declareren bij de zorgverzekeraar. Dit kan ook als u nog niet door u eigen risico heen bent. Kiest u ervoor de behandeling zelf te betalen dan zal u een factuur ontvangen.

9. Betaling

u dient binnen 14 dagen u betaling te hebben voldaan. Bij het uitblijven van betaling binnen het gestelde termijn. U zal een herinnering bericht ontvangen, met de informatie dat u de betaling nog niet heeft voldaan. Zolang u niet betaald, zullen alle kosten in rekening worden gebracht bij u. Deze kosten zijn de kosten van incasso en gerechtelijke kosten. Bij verschil van mening over betalingen, zijn de administratieve gegevens van de diëtistenpraktijk bindend. Tenzij het tegendeel bewijsbaar is.

10. Incasso

Diëtistenpraktijk Tahnee Lifestyle zal bij wanbetaling gerechtigd onverwijld tot incasso over gaan of derden daar mee belasten. Bij een tweede betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met 20 euro, bij een derde betalingsherinnering met 40 euro.

11. Privacy

(Wbp) De wet bescherming persoonsgegevens heeft regelt voor een zorgvuldige omgang met u persoonsgegevens. Daar zal diëtistenpraktijk Tahnee Lifestyle zich ook zeker aan houden. Er worden geen gegevens met een derden besproken, **tenzij u hiervoor tekent**. Diëtistenpraktijk Tahnee Lifestyle handelen conform deze wet.

12. Klachtenlijn

Heeft u klachten, voelt u zich niet fijn of begrepen in bepaalde situaties? Bespreek zit met de diëtist. Het is mogelijk dat wij samen uit het probleem zullen komen. Bent u ontevreden over de betaalwijze of wilt u een regeling treffen? Laat dat ook weten aan de diëtist. Samen kunnen wij zoeken naar een oplossing.

U kunt ook bij het Klachtenloket Paramedici terecht om de klachten in te dienen, die niet onderling besproken kunnen worden. Voor vragen of meer informatie:

e: info@klachtenloketparamedici.nl,

t: 030 310 09 29 (bereikbaar van ma t/m vr 9.00 tot 12.30 uur)

<http://www.klachtenloketparamedici.nl/Lists/Klachtenformulier/Formulier.aspx?Source=/Lists/Klachtenformulier/Gereed.aspx>

Dit exemplaar is kosteloos te verkrijgen bij uw diëtist, vraag ernaar!